

regulamin sprzedaży online

NA SPEKTAKLE (WYDARZENIA) ORGANIZOWANE NA SCENIE

MUZYCZNEJ KAWIARNI OŚRODKA JEŹDZIECKIEGO RANCZO BARANÓWKA

Organizatorem sprzedaży online poprzez stronę internetową www.ranczobaranowka.pl jest Ośrodek Jeździecki Ranczo Baranówka w Nowej Wsi Tworoskiej z siedzibą przy ul. Leśniczówka 23, NIP: 626-105-30-85, Regon 272768813, zwanym w dalszej części Muzyczną Kawiarnią.

§1

Sprzedaż biletów:

- 1/ Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Muzyczną Kawiarnią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie www.ranczobaranowka.pl, tj.:
 - a/ złożenia przez Kupującego zamówienia online poprzez zakładkę: KUP BILET,
 - b/ wypełnienia formularza i wymaganych w nim danych,
 - c / uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie poprzez system www.przelewy24.pl,
 - d/ otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
- 2/ Dokonanie zakupu biletów w systemie online oznacza akceptację przez Kupującego Regulaminu Muzycznej Kawiarni.
- 3/ Podana cena biletu jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT, do niej naliczana jest opłata manipulacyjna serwisu Przelewy24.pl (2,4%), w przypadku karty kredytowej opłata wynosi (1,5%)
- 4/ Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności poprzez system Przelewy24 otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym do samodzielnego wydruku. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu. Wstęp na spektakl jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.
- 5/ W przypadku zakupu, w ramach jednego zamówienia, więcej niż jednego biletu, ale nie więcej niż dziesięciu sztuk, na wszystkich biletach widnieć będzie imię i nazwisko Kupującego. Jeżeli z biletów będzie korzystała inna osoba niż Kupujący, którego dane widnieć będą na bilecie, posiadacz biletu zobowiązany jest do wejścia na widowieństwo razem z Kupującym, a w przypadku, gdy Kupujący będzie nieobecny, do udokumentowania faktu otrzymania biletu od Kupującego. W przypadku sytuacji spornych Muzyczna Kawiarnia zastrzega sobie prawo do zweryfikowania powyższych danych dot. przekazania biletu przez Kupującego osobom drugim.
- 6/ Po dokonaniu zakupu Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
- 7/ Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora zamówienia osobom trzecim, może

uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w spektaklu, na który został zakupiony bilet.
9/ Kupujący, który nie chce skorzystać z możliwości samodzielnego wydruku biletu w domu (tzw. bilet elektroniczny), może – poprzez wybranie odpowiedniej opcji w momencie realizacji zakupu online – odebrać bilety w Muzycznej Kawiarni w jej godzinach funkcjonowania. Klient zobowiązany jest podać numer zamówienia (wygenerowany przez system i przesłany klientowi na podany e-mail) oraz okazać dokument potwierdzający tożsamość.

10/ Kupujący chcący otrzymać fakturę VAT zobowiązani są w procesie zamawiania zaznaczyć opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

11/ Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

12/ System sprzedaży online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów Muzyczna Kawiarnia prosi o kontakt telefoniczny .

13/ Sprzedaż biletów w Systemie online kończy się 24h przed terminem (godziną) spektaklu. Muzyczna Kawiarnia zastrzega sobie prawo do ustalania innego terminu zakończenia sprzedaży online i/lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w miejscu organizacji koncertu bez konieczności podawania przyczyn.

14/ Muzyczna Kawiarnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

15/ Muzyczna Kawiarnia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy24.

§2

Reklamacje, zwrot biletów:

1/ **Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy:**

bilety@ranczobaranowka.pl lub w Muzycznej Kawiarni Rancza Baranówka w godzinach jego otwarcia.

2/ W przypadku, gdy spektakl nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Muzycznej Kawiarni, w terminie do 14 dni po odwołanym spektaklu zwrot będzie dokonany w takiej samej formie w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.

3/ Muzyczna Kawiarnia nie przewiduje możliwości dokonania zwrotu zakupionych biletów.

4/ Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

§3

1/ Administratorem danych osobowych podawanych przez osoby dokonujące zakupu biletów poprzez stronę internetową www.ranczobaranowka.pl – Kupujących w rozumieniu niniejszego regulaminu, jest Ośrodek Jeździecki Ranczo Baranówka z siedzibą w Nowej Wsi Tworoskiej przy ul. Leśniczówka 23, NIP: 626-105-30-85.

2/ W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z przedstawicielem administratora na adres poczty elektronicznej: biuro@ranczobaranowka.pl

3/ Podanie danych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek zawarcia umowy sprzedaży biletów i jest niezbędne do jej wykonania. Bez podania danych osobowych zakup biletu nie jest możliwy.

4/ Do zawarcia umowy niezbędne jest podane następujących danych osobowych przez Kupującego: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktów. Podane dane winny być prawdziwe, albowiem podanie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym może mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży.

5/ Każdej osobie, która podała swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6/ Osoby dokonujące zakupu biletów wyrażają zgodę na przetwarzanie przez administratora danych osobowych, które są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży biletów. Osoby te mogą ponadto, lecz nie jest to wymagane, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, wyrazić zgodę na wykorzystywanie przekazanych danych osobowych w celach marketingowych związanych z ofertą biletów oraz wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi przez administratora oraz w celu otrzymywania newslettera.

7/ Dane Kupujących są przechowywane wyłącznie w zabezpieczonych zgodnie z właściwymi przepisami urządzeniach i systemach informatycznych.

8/ Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną administratora oraz obsługą płatności elektronicznych.

9/ Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 1 roku od ich podania przez Kupującego.

10/ Dane osobowe nie będą profilowane.

§4

Postanowienia końcowe:

1/ Bilety zakupione w Muzycznej Kawiarni oraz za pośrednictwem strony internetowej Muzycznej Kawiarni Rancza Baranówka nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2/ Muzyczna Kawiarnia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Muzyczna Kawiarnia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3/ Muzyczna Kawiarnia nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

4/ Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Muzycznej Kawiarni Ośrodka Jeździeckiego Ranczo Baranówka opublikowane zostały na stronie www.ranczobaranowka.pl.

5/ Muzyczna Kawiarnia zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

6/ Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.ranczobaranowka.pl oraz w Muzycznej Kawiarni Ośrodka Jeździeckiego Ranczo Baranówka.